



CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | en celebración de 40 años de compasión, excelencia y confiabilidad

Volumen 4, Número 2 • 2.º trim. 2015

www.bayada.com

Un mensaje de Mark Baiada

Fundador y presidente de BAYADA Home Health Care



Nuestro 40 aniversario— ¡Continúa la celebración!

Presentamos un concurso para clientes, familiares y cuidadores de BAYADA, y nuestros empleados de oficina para seguir celebrando los 40 años de BAYADA. Como podrá leer en el artículo a la derecha, esperamos que se sienta inspirado a participar y envíe un video corto que muestre sus talentos especiales y demuestre

qué significa para usted nuestra filosofía de empresa, *The BAYADA Way*.

También quiero agradecerles a los que se han tomado el tiempo para reconocer a los cuidadores de BAYADA enviando una participación en su nombre para el concurso *Reconocemos la confiabilidad*. Leer algunas de sus respuestas me ha hecho sentir realmente complacido y orgulloso. Al reconocer y recompensar a quienes demuestran la compasión, excelencia y confiabilidad propias de *The BAYADA Way*, reforzamos nuestro compromiso de ayudar a nuestros clientes a vivir seguros en sus hogares, con independencia y dignidad.

Pero quizás no haya una forma mejor de ayudar a que *The BAYADA Way* cobre vida que a través de las historias personales de nuestros clientes. Puede leer sobre como nuestro cliente Benny A., diagnosticado con mielitis transversa, pasa un día activo acudiendo a la escuela por la mañana y poniéndose al día con los programas de lucha libre por las noches. Muchos de nuestros clientes han compartido historias de cómo les ayudan sus cuidadores de BAYADA a vivir su vida de forma plena y segura en sus hogares. Nos encantaría escuchar la suya.

Y, por último, quiero tomarme un momento para animarle a contribuir a nuestras iniciativas de representación legislativa inscribiéndose en el [Centro de Representación Legislativa de BAYADA](#) para asegurarse de que sigue recibiendo los servicios de cuidados de salud en el hogar que necesita, y de que sus cuidadores de BAYADA reciban los salarios justos que se merecen.

Como siempre, su satisfacción es nuestra mayor prioridad. Le agradezco la confianza que pone en nosotros cada vez que nos recibe en su hogar. No dude en comunicarse con su oficina local si tiene alguna pregunta o petición. Ellos estarán encantados de ayudarle.

Un cordial saludo,
Mark

J. Mark Baiada

Concurso de talentos de BAYADA

Envíe un video de un minuto usando sus talentos para mostrar su espíritu de BAYADA

¡Gane un premio!

¿Qué significa cuando un asistente médico en el hogar de BAYADA aparece, incluso con las peores condiciones climatológicas y se ocupa de las necesidades de sus clientes con compasión, excelencia y confiabilidad?

¿Qué significa cuando una empresa a escala nacional se manifiesta integralmente por una causa común —como vencer la esclerosis lateral amiotrófica? Significa que en el centro de BAYADA hay personas que demuestran amor.

¿Qué significa BAYADA para usted?

Muéstrenos qué significa BAYADA y *The BAYADA Way* para usted. Envíe un video de usted, su familia, cuidadores de BAYADA o amigos usando sus talentos para demostrar su espíritu de BAYADA. En el escaparate de talento de BAYADA incluiremos más cosas que cantar y bailar. Si es un artista o escritor con talento, o si tiene una capacidad única que demuestre su amor por BAYADA, grábelo en video y envíelo a [Concurso de talentos de BAYADA](#) para tener la oportunidad de que su video aparezca en nuestro sitio web y recibir un premio personalizado exclusivamente para usted.

Cómo puede participar:

- 1 Cree** un video corto de un minuto con usted, sus familiares, cuidadores de BAYADA o amigos para mostrar sus talentos y qué significa BAYADA para usted BAYADA. (Puede enviar más de un video).
- 2 Envíe** sus videos a [Concurso de talentos de BAYADA](#). Todos los videos deben enviarse antes del martes 30 de junio de 2015.
- 3 Vote** por su(s) video(s) y los de otras personas. Las votaciones se cierran el viernes 10 de julio de 2015 a las 11:59 p. m. hora del este. Los videos más votados se anunciarán en el sitio web del concurso de talentos el viernes 17 de julio de 2015.

Consejo: Envíe su(s) video(s) temprano para que la audiencia tenga gran cantidad de tiempo para votar por ellos. Anime a todos sus conocidos a votar por su(s) video(s).

¡Es así de sencillo! Así que desate su genio creativo y muestre su amor al estilo de *The BAYADA Way*!



Estos son dos ejemplos exclusivos de videos:

Ashley Potter, una voluntaria de BAYADA de un hospicio que toca la flauta, comparte la magia de la música con sus clientes cada semana. [Vea el video >>](#)



Para celebrar el 40 aniversario de BAYADA, la empleada de BAYADA **Jamie Buttler** pintó un mural que muestra, con detalles en colores brillantes, los primeros 40 años de la empresa. [Vea el video >>](#)

Su impactante respuesta al concurso *Reconocemos la confiabilidad de BAYADA* ayudó a dar reconocimiento a miles de cuidadores de BAYADA

Queremos darles las gracias a todos los que nos ayudaron a reconocer a nuestros cuidadores de BAYADA que ofrecen cuidados con los más altos estándares de profesionalismo, ética y seguridad en el reciente concurso *Reconocemos la confiabilidad* de la empresa. Tuvimos la agradable e impactante experiencia de recibir más de 2400 participaciones en el concurso después del último boletín CARE Connection de marzo.

En BAYADA nos esforzamos por honrar a los profesionales que encarnan nuestra misión de ayudar a las personas a tener una vida segura en su hogar y a vivir sus vidas plenamente con bienestar, dignidad y confianza. Se eligió al azar un ganador por semana de entre todas las participaciones recibidas en cada una de nuestras más de 280 oficinas, y el 1 de mayo, se seleccionaron al azar cinco grandes premios y 55 segundos premios de entre los ganadores preliminares, quienes ganaron certificados de regalo de varios comerciantes.

No es de extrañar que nuestros cuidadores de BAYADA se emocionasen con el reconocimiento recibido y las amables palabras escritas por ustedes en las participaciones — aún más que con los premios que ganaron.

Estas son algunas de las cosas que han dicho sobre sus profesionales de cuidado de la salud de BAYADA:

- *Diane nos ayuda a vivir de forma independiente, a vivir la plenamente. Diane me trata como a un miembro de su familia, y es muy amable y entusiasta. Me hace sentir segura y fuerte. Es la mejor, y con sus cuidados, puedo mejorar. ~Paula R.*
- *Terri es eficiente, profesional, experta en lo que hace, y lo que es más importante, amable y afectuosa. Es muy evidente que se entusiasma por su trabajo y se lo toma muy en serio. Puede ayudarme a hacer las tareas rutinarias satisfactoriamente y sin dolor. Es fantástica con la curación emocional. ~Michiko T.*
- *¡Sonya era la mejor! Me ayudó en momentos muy difíciles, me escuchó y se ocupó de los problemas e inquietudes que tenía. Es fantástica. ~Elizabeth A.*
- *Dan siempre llega a tiempo. Es muy amable y hace su trabajo sin que le digan lo que tiene que hacer. ¡Es el mejor ayudante que he tenido nunca! ~Carol D.*

- *Kate tiene una conducta excelente con los pacientes y ha hecho que la rehabilitación sea mucho más fácil. Es una terapeuta excelente y siempre estoy deseando que venga. Trabajó con nosotros y nos ayudó con una situación que parecía imposible de superar. Las palabras no bastan para agradecerse. ~Santiago C.*
- *Caryn es muy, muy buena y sabe exactamente lo que tiene que hacer. No se puede ser más agradable y dulce. Siempre llega a tiempo y determinada a que esta herida se cure. Me explica todo lo que hace. Somos muy afortunados de tener a Caryn como nuestra enfermera. ~Susan C.*
- *Nuestra cuidadora, Jen, se dedica al máximo a cuidar, cubrir turnos y dar respaldo a las necesidades de nuestra familia. Es muy abierta y amable, y nuestro hijo la adora. Cubre todas sus necesidades. ~Pam M. ■*

Hacemos escuchar nuestra voz por nuestros seres queridos

Enviado por **Christine Allen**, hija del cliente **William "Bill" B** de la oficina de asistencia médica en el hogar de BAYADA en el condado de Berks, PA.

Mi padre estaba en las Fuerzas Aéreas, y llevaba casado con su mujer Dorothy casi 52 años, crió a cuatro hijos en el condado de Berks y trabajó hasta que los 73 años.

Después de un desafortunado accidente el 16 de septiembre de 2013, mi papá se rompió el cuello, se lesionó de gravedad en la médula espinal y quedó cuadripléjico. Desde entonces, necesita cuidados las 24 horas.

Mi madre de 70 años tuvo que dejar su trabajo para convertirse en su cuidadora a tiempo completo, y mis hermanos y yo nos convertimos en cuidadores a tiempo parcial. Papá no puede comer solo, bañarse, usar el baño ni darse la vuelta en la cama por la noche. Necesita 168 horas de cuidados cada semana.

En enero de 2014 solicitamos un programa de exención basado en la comunidad y en el hogar de Medicaid para intentar conseguir algo de ayuda. Cuando por fin se comunicaron con nosotros en abril, nos dijeron que los ingresos de papá eran \$17 dólares al mes demasiado altos.

Le denegaron la ayuda porque no había una opción de deducible "spend-down" para servicios basados en la comunidad y en el hogar.

Nuestra familia está agotada y agobiada. Necesitamos que el gobierno de Pennsylvania cambie las reglas de elegibilidad para que papá reciba los cuidados que necesita. Afortunadamente, BAYADA nos proporciona una forma sencilla de comunicar las necesidades de papá a nuestros legisladores — a través del sitio web del **Centro de Representación Legislativa de BAYADA**.

Es posible que algunos de ustedes tengan problemas diferentes o que necesiten cambiar otras normas para que sus seres queridos reciban los cuidados que necesitan. También pueden unirse al Centro para la representación en el Poder Legislativo de BAYADA y conectarse con sus legisladores para compartir estas inquietudes y barreras.

Únanse a mí inscribiéndose ahora en **Centro de Representación Legislativa de BAYADA**. Reciban alertas sobre asuntos de su

estado (o asuntos relacionados con el Medicare federal) y tendrán la oportunidad de que los representantes electos escuchen su voz. Cuantas más personas se inscriban y lo usen, más se escucharán nuestras peticiones de justicia y mayores serán nuestras oportunidades de mejorar. ■

BAYADA da la bienvenida y anima a nuestros clientes a participar en nuestra defensa y a compartir con los demás sus historias para conseguir una verdadera diferencia. Continuaremos actuando en defensa de nuestros clientes para garantizarles el fácil acceso a los servicios de cuidados salud en el hogar y para que nuestros profesionales que prestan estos servicios reciban los salarios justos que ciertamente merecen.

Para obtener información sobre asuntos legislativos y defender el derecho a los cuidados de salud en el hogar, inscribese en el **Centro de Representación Legislativa de BAYADA**.



El señor Bill B. con su mejor amigo Bruce

Imparable: aún con cuadriplejía, Nicole Ficarra ve su vida como una aventura



Nicole Ficarra de Deer Park, NY, no recuerda el accidente de automóvil que la dejó con lesiones traumáticas en la columna vertebral cuando tenía solo tres años. Cuando viajaba con familiares en el automóvil de su papá, Nicole fue quien recibió las lesiones más graves cuando otro vehículo golpeó el suyo por atrás y les hizo estrellarse contra un poste de teléfono.

Ahora que es una mujer de 24 años, Nicole lleva 21 años viviendo con cuadriplejía y una traqueotomía. Pero decir que simplemente ha “vivido” sin poder usar sus piernas y con movimiento limitado en los brazos sería no hacerle justicia, porque Nicole ha hecho mucho más que eso. De hecho, ella, sus familiares, sus amigos y sus cuidadores dirían que ha “prosperado” desde entonces.

“Soy una chica de 24 años típica”, dice Nicole. “Salgo con mis amigos al cine, a bares y al centro comercial. Nos divertimos mucho. No paramos nunca.”

Nicole tiene un tipo de energía y motivación que no tienen muchas personas sin ninguna discapacidad. El año pasado consiguió un título universitario de publicidad del New York Institute of Technology, y ahora está haciendo una pasantía como coordinadora de redes sociales. Con una determinación tremenda, Nicole ha aprendido a escribir, a usar una computadora por sí sola, y a manejar hábilmente su silla de ruedas motorizada.

Muchas personas han ayudado a Nicole por el camino para que tenga una vida lo más normal posible. Cuenta con el apoyo de

su familia y de enfermeras a todas horas para ayudarla a mantenerse segura en su hogar y dondequiera que la lleve su silla de ruedas.

“Mis enfermeras de BAYADA succionan la traqueotomía y me ayudan con los medicamentos y con todo lo que tengo que hacer durante el día. Incluso se quedan conmigo por la noche”, explica Nicole. “Me gusta especialmente que la mayoría de mis enfermeras tienen aproximadamente mi edad, así que tenemos mucho en común. Son como amigas.”

De hecho, Nicole y sus enfermeras de BAYADA han tenido aventuras de verdad juntas. Dos de ellas la acompañaron en un crucero de Disney el año pasado, y van a volver con ella en un próximo crucero al Caribe que va a hacer con sus amigas. “Están ahí para cuidar de mí, pero también será muy divertido estar con ellas. ¡Iremos solo las chicas. ¡Espero el día impacientemente!”

Aunque está deseando que lleguen las vacaciones, Nicole tiene planes aún más importantes en mente: quiere conseguir un trabajo a tiempo completo que le aporte un sueldo suficiente para pagarse su propio apartamento.

“Siempre he vivido con mis padres, pero ahora me encantaría tener mi propia casa”, dice Nicole. “Ese es definitivamente uno de mis mayores objetivos.”

Con su actitud positiva y el apoyo continuo de su familia y sus enfermeras, el sueño de independencia de Nicole definitivamente se cumplirá, lo único que no se sabe es “cuándo”. ■



Un padre que estaba recibiendo cuidados de hospicio ve casarse a su hija con la ayuda de BAYADA en Boyertown, Pennsylvania

Vincent G. había estado recibiendo cuidados de hospicio de BAYADA en Boyertown, Pennsylvania, desde enero. Después de un diagnóstico de melanoma a los 58 años, quería pasar los últimos meses de su vida cómodamente y en paz, rodeado de la gente que quería.

Su familia quería hacer todo lo posible para que sus últimos días fueran memorables. Por eso su hija de 21 años, Melissa, se tomó un descanso en sus estudios universitarios para ayudar con los cuidados de su padre. Al relacionarse con Melissa, nuestras enfermeras de BAYADA descubrieron que estaba comprometida con su novio de muchos años. Las enfermeras le preguntaron si quería que BAYADA les ayudase a celebrar una ceremonia en su hogar para que su padre la pudiera ver casarse.

Melissa dijo que sí, y la idea se convirtió en realidad en 24 horas. Durante la semana de San Valentín, su equipo de BAYADA hizo los arreglos necesarios con un oficiante, y consiguió flores, un pastel de bodas y otros acompañamientos donados por empresas locales para que el día fuese muy especial.

Aunque Vincent estaba encamado y hablaba muy poco al final, todavía comprendía todo. Después de presenciar la boda de su hija, le dio su aprobación a la pareja. Vincent y su esposa también renovaron sus votos matrimoniales durante la ceremonia.



Vincent falleció tan solo 24 horas después del servicio en febrero. Su familia agradeció que esos días finales —normalmente los más difíciles para las familias— se convirtieron en días que siempre recordarán con cariño. ■

¿Le gustaría compartir su historia o sus ideas para esta publicación? Llame a la oficina de comunicaciones de BAYADA al 856-273-4600 o envíe un correo electrónico a CAREconnection@bayada.com.



BAYADA[®]

Home Health Care

1975 **40 YEARS** 2015

Compassion. Excellence. Reliability.

BAYADA Communications Office
5000 Dearborn Circle
Suite 300
Mt. Laurel, NJ 08054

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.



EL CONCURSO DE
TALENTOS
DE BAYADA

Envíe un video de un minuto usando sus talentos para mostrar su espíritu de BAYADA y tendrá la oportunidad de ganar un premio personalizado para usted.

Lea el artículo en la primera página para obtener más información.

PRÁCTICAS ESPECIALES DE BAYADA

Cuidado de Salud en el Hogar • Pediatría • Hospicio • Habilitación

Los servicios pueden variar de una zona a otra.

www.bayada.com