



WE LOVE WHAT WE DO

Pediatric CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Mat Gunkel, RN, enfermero pediátrico de BAYADA

[Haga clic aquí para leer en español](#) →

Dos profesionales clínicos pediátricos de BAYADA homenajeados como **Héroes Nacionales del Año**

El sábado 21 de mayo, los cuatro Héroes Nacionales del Año de BAYADA subieron al escenario frente a los miles de asistentes de nuestro fin de semana de premios anuales en Washington, DC, **donde aceptaron su bien merecido reconocimiento del CEO, David Baiada.**

El Programa Héroes, establecido en 1999, reconoce a profesionales de cuidados de la salud que constantemente demuestran los valores centrales de BAYADA: *compasión, excelencia y confiabilidad*.

Cada trimestre, clientes y colegas nominan a sus Héroes locales. Entre los Héroes locales, se seleccionan los Héroes de la división y, por último, se eligen cuatro Héroes Nacionales.

Dos de los cuatro Héroes Nacionales de este año son profesionales clínicos que comparten su compasión y pericia con nuestros clientes más jóvenes.



Kim Den Bleyker, enfermera práctica licenciada (LPN), Heroína del Año

El CEO, David Baiada, entrega el Premio Heroína LPN del Año a Kim Den Bleyker.

La Heroína del Año **Kim Den Bleyker, LPN**, fue halagada por mejorar la vida para los niños que viven con lesiones graves o una discapacidad.

Su misión de "darles cariño constante" y aliviar su carga ha convertido a Kim en una hada madrina para sus clientes y familias, rociando a cada niño con su receta única y mágica de diversión.

Ha tocado incontables vidas a lo largo de sus dos décadas con BAYADA, incluido a **Jaxson (Jax)**. El niño de seis años nació con una enfermedad mitocondrial (que ocurre cuando las mitocondrias de cada célula no logran producir suficiente energía para que el cuerpo funcione correctamente), epilepsia mioclónica (que causa la contracción de los músculos del cuerpo) y microcefalia (tamaño pequeño de la cabeza).

"Cuando comencé a trabajar con Jax, no caminaba ni tampoco hablaba bien, y tenía aproximadamente 150 a 200 convulsiones por día", dijo Kim, que convierte cada actividad terapéutica en algo divertido, como aprender colores, hornear o saltar en el trampolín. "Últimamente hemos tenido muchos momentos positivos, y los agradezco muchísimo porque el año pasado estuvo muy enfermo".

Jax, en general tan lleno de vida, comenzó a perder las habilidades que había trabajado tan intensamente por aprender, como tomar el tenedor para alimentarse por sí solo. En el hospital, no podía siquiera mantener la cabeza erguida. "Podía ver el pánico en sus ojos, y eso fue lo más difícil", expresó Kim.

Afortunadamente, con mucho esfuerzo, Jax ha regresado más fuerte que nunca y ahora se encuentra en su mejor versión hasta la fecha. "Cada pequeña victoria es tan importante para Jax. Cuando logra algo y ves su sonrisa, eso significa todo", dijo Kim. "Porque le demuestro amor, él me devuelve ese amor incondicionalmente. Conocerlo me ha hecho una mejor persona".

La madre de Jax, **Maria**, expresó su agradecimiento por Kim. "Tener a Kim en nuestras vidas es lo mejor que nos ha podido ocurrir", sostuvo. "Es única".

Kim se sintió honrada y abrumada por ser nombrada como la LPN Heroína Nacional del Año. "Quiero agradecer a los niños que he cuidado y amado a través de todos los desafíos que afrontan cada día", dijo. "Me han impulsado a hacer lo mejor que puedo en su nombre".

Mire lo que convierte a Kim en Heroína en bit.ly/LPN-2022.

Continúa en la página 2



Michele Puzio, terapeuta física, Heroína del Año

Heroína del Año Michele Puzio, PT, con su cliente Marissa durante el Fin de Semana de Premiación.

Innumerables clientes de BAYADA saben que cuando la Heroína del Año **Michele Puzio**, terapeuta física, es asignada al caso, la terapia es algo de lo cual nunca tendrán que preocuparse. Su sonrisa luminosa y optimismo incesante han ayudado a los clientes a alcanzar su pleno potencial.

Michele inspira esperanza para clientes como **Marissa**, que nació con una hernia diafragmática congénita, un defecto de nacimiento que causó el desplazamiento de algunos de sus órganos internos.

“En su mente, Marissa siente que puede hacer cualquier cosa, pero tiene tanta espasticidad en su cuerpo que no puede moverse como el resto de nosotros y eso la afecta mucho”, dijo Michele, quien ha cuidado de Marissa durante 19 años.

Según la madre de Marissa, **Susan**, hay días en los que su hija casi no puede funcionar. “Honestamente no sé lo que ella hace ni cómo lo hace, pero Michele ha podido reducir el dolor de Marissa”, dijo. “Michele también ha modificado

cada equipo de la casa. De repente, saca una llave inglesa y modifica algo, apenas un poquito, para evitar lastimar la espalda o las caderas de Marissa”.

Marissa considera que Michele es tanto una amiga como parte de su familia. “Cuando entras, traes felicidad a mi vida”, dijo. “Me haces sonreír cada vez que te veo”.

Michele también está involucrada con GoBabyGo, un proyecto que comenzó en la Universidad de Delaware, destinado a aumentar la movilidad y mejorar las soluciones de calidad de vida para aquellos niños cuyo acceso puede ser limitado por diversos motivos durante sus primeros años de desarrollo. En el último evento de GoBabyGo, Michele ayudó a distribuir coches de movilidad a nueve niños con diversas afecciones.

“Nada me ha dado más felicidad que haber dedicado mi vida a trabajar con mis clientes. Ha sido mi placer y privilegio absoluto ayudar a estos niños a alcanzar su máximo potencial. Creo que la movilidad no solo es uno de nuestros mayores regalos, sino que se trata de un derecho humano”, manifestó Michele al aceptar el premio. “Me enorgullece enormemente formar parte de una organización que me anima y me inspira a ser innovadora en ayudar a nuestros niños a descubrir su independencia, y la alegría de vivir que esto trae”.

Mire lo que convierte a Michele en Heroína en bit.ly/PT-hero-22.

De estudiante sobresaliente a niña de las flores, Emberly está viviendo su mejor vida

Emberly, cliente de BAYADA de 6 años de edad, adora su juego de doctora. Usa el estetoscopio para cuidar de sus muñecas bebé, y si mamá **Katie**, papá **Esli** o hermanito menor **Arlo**, de 3 años, se lastiman, Emberly está ahí con una venda para que todo esté bien.



Si bien este tipo de juegos podría parecer típico, es realmente extraordinario para Emberly.

Emberly como niña de las flores en la boda de Danielle.

Al haber nacido con el síndrome de Down y un hueco en su corazón, tiene un bajo tono muscular y trabaja intensamente para hacer las cosas que les resultan naturales a otros niños de su edad. “Sentarse en una silla durante todo el día en la escuela y subir y bajar las escaleras puede ser agotador para ella”, explicó Katie, que se enteró el año pasado que su hija también es celíaca. “La enfermedad celíaca es activada por los alimentos con gluten. Puede impedirle al cuerpo obtener los nutrientes que necesita y causa daños al intestino delgado”.

Katie siente gratitud por la asistente de salud en el hogar de Emberly, **Danielle Troxell**, que ha estado con su hija desde hace cuatro años. Danielle cuida a Emberly en su salón de clases, y antes y después de la escuela. “Dependemos de Danielle para mantener a Emberly segura en la escuela, vigilar su dieta y avisarnos lo que está pasando”, dijo Katie.

Las actividades favoritas de Emberly en la escuela son música y recreo. Recientemente obtuvo el Premio al Estudiante Sobresaliente por los esfuerzos que hace cada día. “No se trató de un mero premio simbólico”, dijo Katie. “Ella trabajó intensamente para obtenerlo, y representa que ella se merece estar ahí”.

Danielle se emocionó cuando Emberly recibió el premio. De hecho, el vínculo que han formado es tan fuerte que Danielle le pidió a Emberly que sea la niña de las flores en su boda.

“Confiamos en Danielle y agradecemos los cuidados constantes y el amor que le da a Emberly”, dijo Katie. “Sentimos agradecimiento por BAYADA por darnos esa tranquilidad”.



Campeones entre nosotros: Una cliente de BAYADA fue anfitriona **de una poderosa visita en el hogar con un senador del estado**



Kristen, cliente de BAYADA, y su madre **Sherry** recientemente recibieron en su hogar al senador del estado de Carolina del Norte y presidente adjunto pro tempore, Ralph Hise. A lo largo de la visita, Sherry y el personal de la oficina de BAYADA Pediatrics en Hickory, NC enfatizaron el valor que los cuidados en el hogar han traído a la vida de la familia y todos los momentos felices que han sido posibles gracias a sus enfermeros.

Kristen tiene múltiples anomalías cromosómicas, un trastorno de convulsiones, y presenta insuficiencia respiratoria crónica.



Kristen, cliente de BAYADA, y su madre Sherry recibieron en su hogar al senador del estado de NC Ralph Hise.

Recibe enfermería individualizada por medio del seguro privado y el programa de enfermería privada (PDN) de Medicaid. Los enfermeros proporcionan atención que sustentan la vida, tal como succionar su traqueostomía, manejar su ventilador, administrar alimentos y medicamentos por medio de una sonda de gastrostomía y manejar sus convulsiones.

“Somos extremadamente afortunados al tener el calibre de enfermeros que tenemos”, dijo Sherry. “Si bien Kristen no puede comunicarse verbalmente, sus enfermeros han sido tan constantes y han estado con ella desde hace tanto tiempo, que pueden detectar cuando algo no está bien con Kristen e intervienen, evitando complicaciones graves por las cuales tendríamos que llevarla al hospital”.

El senador Hise no es ningún extraño a los cuidados en el hogar. Mantuvo a su madre en su hogar y como presidente mayor de partidas presupuestarias, fue fundamental en aumentar las tarifas para los servicios en el hogar y con base

en la comunidad (HBCS) de Medicaid. Durante su visita, el senador Hise aprendió más sobre los desafíos que las familias como la de Kristen deben afrontar cada día.

“A menos que tu familia haya sido tocada por la necesidad de cuidados en el hogar, puede ser difícil comprender la magnitud de lo que las familias atraviesan para acceder a los cuidados, y cómo se mejora enormemente sus vidas de la mano de los profesionales de cuidados para la salud que trabajan intensamente para posibilitar dichos cuidados”, sostuvo el senador Hise. “Como legislador, es mi responsabilidad darles voz a aquellos que no la tienen y apoyar programas que mantienen unidas a las familias, a la vez que se ahorran costos para el estado”.

La visita a su hogar le permitió a Sherry la oportunidad de ser una voz para las miles de familias como la suya. Este tipo de defensoría tiene tanto impacto por lo que nosotros seguimos instando a nuestros legisladores a lo largo del país que aumenten los fondos para los programas que permiten que nuestros clientes reciban cuidados seguros en sus hogares.



Puede involucrarse en la defensa del cuidado en el hogar asistiendo a reuniones con legisladores, enviando correos electrónicos, participando en eventos o compartiendo su historia con los medios. Para obtener más información, visite [heartsforhomecare.com](https://www.heartsforhomecare.com) o escanee el código QR.



Hearts for Home Care

A BAYADA Community Supporting Quality Care at Home

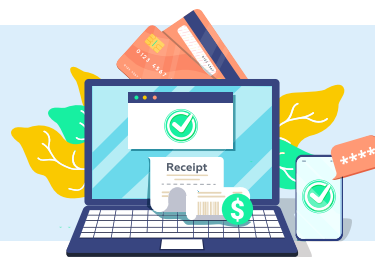
Los pagos de las facturas ahora son más fáciles

Como parte de nuestros esfuerzos permanentes de mejorar su experiencia como cliente con BAYADA, nos complace anunciar el desarrollo de nuestra nueva plataforma de pagos en línea.

Esta nueva plataforma le permitirá pagar en línea de manera fácil y segura su factura de BAYADA, incluidos los pagos privados y los copagos del seguro.

No se requiere inscripción ni registro

La plataforma fácil de usar solo requiere unos clics, y sus pagos se procesarán muy fácilmente. Además,



la plataforma ofrece varias maneras en que usted puede pagar y comunicarse con nuestro personal dedicado de servicios financieros.

Existen dos opciones para acceder a la plataforma de pagos en línea:

- Visite [bayada.com/paymybill](https://www.bayada.com/paymybill)
- Visite [bayada.com](https://www.bayada.com) y haga clic en “Pay my bill” (Pagar mi factura)

Continúa en la página 4



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención.

BAYADA brinda servicios de enfermería especializada, de rehabilitación, terapéuticos, de hospicio, de habilitación, de salud conductual y de asistencia a personas de todas las edades. Los servicios varían según la ubicación.

S0194 25885735 REV 6/22. © BAYADA Home Health Care, 2022.

Continúa de la página 3

La plataforma en línea aún no mostrará los detalles ni el historial de facturación, dado que este es el primer paso en nuestro proceso digital de pagos en línea.



Autopay ofrece otra opción

Autopay es otra opción disponible para facilitar al máximo el pago de su factura. Autopay le permite predeterminar pagos automáticos usando su información de pagos almacenados en un archivo seguro. La inscripción es rápida, conveniente y segura.

Tenga en cuenta que Autopay no está disponible a través de la nueva plataforma de pagos en línea. La única manera de iniciar o cambiar Autopay es telefónicamente.

Si tiene preguntas sobre nuestras nuevas opciones de pago o si le interesa inscribirse en AutoPay, llame al **844-494-1038** entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. ET y un representante de servicios financieros le asistirá.

Funciona de la siguiente manera:

- 1 Llame al **844-494-1038** para hablar con un representante de servicios financieros de BAYADA para completar el formulario de inscripción en Autopay.
- 2 Se guardará su información de cuenta bancaria o tarjeta de crédito en un sistema seguro procesador de pagos.
- 3 Los datos de pagos almacenados de manera segura se usan para procesar automáticamente los pagos recurrentes.

