



WE LOVE WHAT WE DO

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Pam Compagnola, RN, Gerente clínica de BAYADA

Estrategias de seguridad para la COVID-19

Aunque cada vez más estadounidenses ahora tienen acceso a la vacuna contra la COVID-19, todavía se observan casos en todo el país. BAYADA mantiene su compromiso de proporcionar servicios de atención de la salud en el hogar con las más estrictas normas profesionales, éticas y de seguridad. Parte de este compromiso incluye acatar todas las órdenes ejecutivas estatales, además del exhaustivo Programa de Prevención de Infecciones de BAYADA, que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

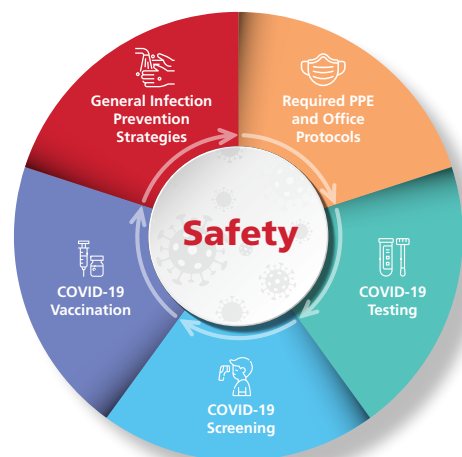
Recordatorios para la prevención estándar de infecciones

- Usar una mascarilla según las directivas de los CDC y estatales/locales, mantener una distancia de al menos 6 pies y lavarse las manos con frecuencia. Cuantas más medidas tome, más protegido estará contra la COVID-19.

Estrategias fundamentales de seguridad de BAYADA para la COVID-19

- **Programa Exhaustivo de Prevención de Infecciones:** Capacitamos anualmente a nuestros profesionales de la salud en nuestro Programa de Prevención de Infecciones y reforzamos nuestro protocolo de seguridad durante todo el año para garantizar la seguridad tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes. Lea sobre nuestro Programa de Prevención de Infecciones en bayada.com/staying-healthy.asp.
- **EPP requerido y protocolos:** BAYADA ha implementado estándares de equipo de protección personal (EPP) que exceden las precauciones estándar para el cuidado de todos los clientes, independientemente de sus síntomas o factores de riesgo. Al ingresar al hogar de los clientes, los profesionales de la salud de BAYADA usan, como mínimo, una mascarilla quirúrgica y protección ocular, como parte de nuestro protocolo de seguridad. Tenga en cuenta que se avecina un cambio: ya no se requerirá protección ocular para los clientes de salud conductual.
 - Nuestros profesionales de la salud siguen nuestros estándares de EPP según la situación de cada cliente/familia y nuestros estándares de EPP, que puede consultar en bit.ly/bayada-standards.

- **Pruebas de COVID-19:** BAYADA adhiere a todas las disposiciones del estado relacionadas con la realización obligatoria de pruebas de COVID-19 para profesionales de la salud.
- **Evaluación de detección de COVID-19:** BAYADA requiere que tanto el cliente como el profesional de la salud se sometan a una evaluación de detección antes de comenzar la atención del cliente; también se evalúa a cada persona antes de que pueda ingresar a una oficina de BAYADA.
- **Vacunación contra la COVID-19:** BAYADA recomienda vehementemente la vacunación contra la COVID-19 para nuestros profesionales de la salud y clientes, pero no la exige. Proporcionamos a los profesionales de la salud educación continua basada en la evidencia, proveniente de los CDC, acerca de la seguridad y la eficacia de la vacuna e informamos sobre las oportunidades de recibir la vacuna.
 - La vacuna es solo un componente de nuestras estrategias de seguridad. Los profesionales de la salud que no estén vacunados pueden seguir brindando de manera segura todos los cuidados a los clientes respetando nuestras otras estrategias de seguridad, exactamente como lo hacían antes de que estuviera disponible la vacuna contra la COVID-19.



¿Le gustaría recibir una versión digital del boletín CARE Connection? Envíenos un correo electrónico a CAREConnection@bayada.com. Indique si prefiere recibir nuestro boletín para clientes adultos o pediátricos.

Cómo los clientes de BAYADA y las niñas exploradoras se hicieron grandes amigos



“Al crecer siempre estuve muy involucrada en servicios comunitarios: siempre fue una parte importante de mi vida y lo que quería ser”, compartió la gerente de Servicios al Cliente de BAYADA, **Lindsay Majewski**, que trabaja en la oficina de Garden City, NY. Cuando su hija ingresó al jardín de infantes, Lindsay decidió traducir ese espíritu de servicio en la fundación de una tropa de niñas exploradoras para conectarse mejor con su comunidad. De esta forma podían retribuir y, al mismo tiempo, influenciar a otros a contribuir, como lo hacía Lindsay cuando era una niña exploradora.

El impacto de la COVID-19

Lamentablemente, el año 2020 se recordará principalmente por la trágica pandemia de COVID-19 que afecta a todo el planeta. Un aspecto clave de la respuesta para disminuir la propagación del virus fueron diversas formas de aislamiento y de distanciamiento social. Aunque es necesario, el aislamiento prolongado está teniendo

consecuencias. También está dificultando mucho la interacción y el servicio a la comunidad, pero Lindsay tuvo una idea.

Decidida a encontrar una forma de seguir sirviendo a la comunidad aún frente a las restricciones físicas, Lindsay y su cómplice de las niñas exploradoras diseñaron un programa de amigos por correspondencia entre la tropa y los clientes de BAYADA que estuvieran interesados.



La cliente de BAYADA Sanayah, de 9 años, espera cartas de su amiga por correspondencia.

El fuerte compromiso de Lindsay con los servicios comunitarios coincide con el de BAYADA, de manera que la asociación encajó a la perfección. Aunque las aspiraciones del programa eran modestas, rápidamente se convirtió en algo más que sus modestos comienzos. “Cuando comenzamos el programa de amigos por correspondencia las intenciones parecían muy sencillas, pero no pasó mucho tiempo para que viéramos que la profundidad del impacto era mucho mayor de lo previsto”, contó Lindsay.

Cartas con amor

Uno de los significativos vínculos forjados como resultado del programa es el que existe entre el cliente de BAYADA **Sanayah P.** 9, y la hija de Lindsay, **Charlie**, que también tiene 9 años. Sanayah sufre una paraplejía y usa una silla de ruedas debido a una lesión de la médula espinal que sufrió en un accidente automovilístico. Recibe 12 horas de cuidados domiciliarios por día. “Compartimos un par de cartas y en verdad parece que tenemos un montón de cosas en común, y es realmente divertido conocerla”, comentó Charlie.

“Algunas de las cosas que le gustan a Sanayah son los tiburones azules, y le gusta bailar, nadar, cantar y dibujar”.

La gerente de Servicios al Cliente de Sanayah, **Roza Petrosyan**, fue testigo directo del impacto positivo que su amistad ha tenido en su cliente. “He tenido la oportunidad de visitarla y darle el regalo que le hizo Charlie para San Valentín”, contó Roza. “Me sorprendió mucho ver lo entusiasmada que estaba cuando abrió el regalo y leyó la carta. Y fue muy emocionante, en especial la parte en que Charlie decía ‘Te amo’; realmente derritió mi corazón”.

Un niño explorador también

El programa de amigos por correspondencia también incluyó a un antiguo niño explorador, el cliente de BAYADA **Marvin B.**, de 61 años, que recibe atención permanente. Existe una razón por la que se sintió tocado por la iniciativa. “Este asunto con la niñas exploradoras me fascina absolutamente. Cuando pequeño, yo mismo fui un niño explorador, y esa fue una de las razones por la que me hice paramédico”, dijo Marvin.

El compromiso general de Marvin con el servicio durante su infancia lo ayudó a llevarlo a seguir su carrera como paramédico. Quizás el día más significativo de su trabajo fue como rescatista durante los trágicos eventos del 11 de septiembre. Al igual que otros héroes que prestaron servicios en la Zona Cero, Marvin desarrolló problemas respiratorios como resultado de trabajar en un entorno tóxico. No obstante, eso no disminuyó su punto de vista positivo acerca del servicio. “El voluntariado es muy importante, y todos nosotros debemos retribuir, si podemos”, sostuvo.

Devolver el favor

Ahora que ha pasado algún tiempo, Lindsay ha podido reflejar el impacto positivo del programa. Comentó: “Creo que lo que me ha llamado la atención, algo que también han manifestado varios de nuestros clientes, es el impacto de sentir que puedes ser una persona sin un diagnóstico”. “Las niñas no tienen la menor idea de que al otro lado de su relación hay alguien que realmente está luchando. Algún día comprenderán el impacto positivo que han generado y cómo su apoyo ha hecho que esas luchas sean un poco más fáciles”.

Lindsay sabe que ella y sus niñas exploradoras están influyendo en el mundo lo mejor que pueden en este momento, algo que considera directamente conectado con *The BAYADA Way* (El Estilo BAYADA). “Contribuye y haz todo lo que puedas con amor”, sostuvo.



El cliente de BAYADA Marvin, que fue uno de los primeros socorristas durante el 11 de septiembre, se sintió conmovido por la iniciativa de las niñas exploradoras.

Cómo prepararse para una visita médica: consejos para el paciente empoderado

CONSEJOS

Estos consejos son de utilidad para cualquier persona que se prepara para una cita médica, en un consultorio, mediante telemedicina o una visita domiciliaria.

- **Sea puntilloso en la búsqueda de un médico.** Cada paciente es diferente: a algunos les gusta la franqueza, otros buscan amabilidad y suavidad. Es posible que desee comprender todos los detalles o quizás confíe en las órdenes del médico. Si un amigo o familiar le recomienda un médico y no le gusta su recomendación, siga adelante y haga un cambio.
- **Asuma un papel activo.** Antes de la cita, lleve un diario de sus síntomas, sensaciones, factores contribuyentes (alimentación, sueño, ejercicio, cumplimiento con los medicamentos, etc.) y las preguntas que hará a su médico. Recuerde que su estado emocional (estresado, deprimido, agobiado, irritable o ansioso) es tan importante de analizar como su estado físico.
- **Lleve una lista de sus medicamentos, las dosis y la frecuencia en que los usa.** También debe incluir todas las vitaminas, todos los suplementos o remedios caseros que use.
- **Vaya acompañado.** Siempre es una buena idea llevar con usted a sus citas a una persona de su confianza, familiar, amigo o cuidador. ¿Alguna vez ha asentido con la cabeza, aun cuando no comprendiera lo que se decía?

A veces, la pérdida de audición o que el médico hable muy rápido o no explique de manera clara pueden contribuir a que haya confusiones o malos entendidos. Un segundo par de ojos y oídos puede obtener mejor información y proporcionar tranquilidad y claridad después de la visita.

- **Sea sincero.** No omita detalles ni se sienta avergonzado. Los médicos ya han escuchado de todo. Si desea charlar algo en privado, pida a su acompañante que salga un momento de la sala.
- **Mantenga su mente abierta y no se autodiagnostique.** A veces, hacer búsquedas de nuestros síntomas en Internet puede tener un efecto negativo y hacer errar el camino a su proveedor de atención médica. Por ejemplo, no pida una prueba específica porque “leyó sobre ella en Internet”. Describa sus síntomas y confíe en la experiencia de su médico. Sin embargo, si cree que su médico no lo está escuchando, busque uno que sí lo haga.

BAYADA ha creado una lista de verificación fácil de usar y gratuita para ayudarle a usted o a su ser querido a recordar qué es necesario preparar, conversar y preguntar cuando visite al médico. Descargue la lista de verificación gratuita en <http://bit.ly/doc-visit>.

Campeones entre nosotros: la lucha por servicios de auxiliares de salud domiciliarios

El cliente de BAYADA **Grant W.** aprende tocando, sintiendo, hablando e integrándose a su comunidad. Le encanta ir a la biblioteca y al acuario, pero los cierres causados por la pandemia de COVID-19 pusieron un freno a esas visitas. Afortunadamente, la auxiliar de salud domiciliaria (home health aide, HHA) encontró actividades alternativas como caminatas por el bosque y viajes a la tienda de dólar para encontrar elementos que lo estimulen, como libros para colorear.

Grant, de 26 años, nació con una lesión cerebral traumática y tiene autismo y parálisis cerebral. “Cuando terminó la escuela hace unos años, se inscribió en un programa de día completo, que era el lugar perfecto para él”, contó su padre, Bob. “Pero cuando la COVID apareció y el programa de día se canceló, Grant fue elegible para recibir servicios de atención de la salud a domicilio a través del programa Asistente de Cuidado Personal (Personal Care Assistant, PCA) de Nueva Jersey”.

El programa PCA, financiado por el estado, permite a adultos que reúnen los requisitos permanecer en su casa con ayuda de HHA para ayudarles con las actividades de la vida diaria. Sin embargo, no es fácil encontrar HHA para

las personas que son aptas para el programa PCA.

Una fuerza laboral reducida

“Los auxiliares que aman su trabajo tienden a dejar el sector para encontrar trabajo en hospitales y asilos de ancianos, que ofrecen mejores salarios”, afirmó Bob. “Grant ha tenido una ‘puerta giratoria’ de auxiliares, lo cual afecta su capacidad de aprendizaje. La fuerza laboral está reducida debido a que los auxiliares no pueden obtener salarios dignos en el campo de la asistencia domiciliaria”.

Continúa en la página 4



Bob W. celebra el cumpleaños número 26 de su hijo Grant.



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención. Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25609840 REV 5/21. © BAYADA Home Health Care, 2021.

Campeones entre nosotros: la lucha por servicios de auxiliares de salud domiciliarios

Continúa de la página 3

Bob espera que NJ considere ampliar el acceso a los servicios y cuidados de salud en el hogar diseñados para personas con autismo y otros tipos de retraso del desarrollo. El programa PCA es financiado totalmente por el estado. Y, dado que la población del estado sigue envejeciendo y más personas reconocen los beneficios de la atención domiciliaria para la salud, la seguridad y el ahorro de costos, es importante que el gobierno garantice que haya suficientes trabajadores que puedan brindar la atención que necesitan los residentes a fin de permanecer seguros en sus casas.

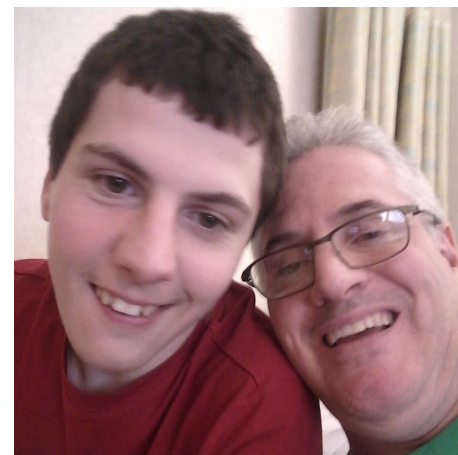
Un defensor para su hijo

Bob no desconoce cómo navegar por el sistema para ayudar a las personas con discapacidades. Como ex padre coordinador de la Red Estatal de Abogacía de Padres (Statewide Parent Advocacy Network, SPAN), ha ayudado a las familias a acceder a la atención que necesitan. Hace uso de su experiencia con la SPAN para ser un defensor de Grant y, hace poco, fue entrevistado por Scripps National News.

Para ver la entrevista de Bob en Scripps National News, visite bit.ly/Scripps-HHA.

Nuestra lucha por los servicios necesarios

Bob anima a otras personas a luchar por los servicios que merecen. “Usted puede lograr prácticamente cualquier cosa si lucha por ello”, sostuvo. “Si no se siente cómodo expresándose, conéctese con BAYADA y otras organizaciones de la comunidad que pueden hablar en su nombre y ayudarlo a obtener los recursos que necesita”.



Grant con su padre, Bob.

Hay muchas formas de abogar por uno mismo o por un ser querido. Para obtener más información, visite heartsforhomecare.bayada.com.