



CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | En celebración de 42 años de compasión, excelencia y confiabilidad

Volumen 6, Número 2 • Verano

bayada.com

AYUDE A BAYADA A QUE LAS PERSONAS SEAN LO MÁS IMPORTANTE

Demuestre su amor por los cuidadores de BAYADA a través del Programa Héroes

En BAYADA, hacemos un gran esfuerzo por demostrarles a nuestros empleados que son el recurso más valioso porque son el corazón de los cuidados de la salud en el hogar. Y, el Programa Héroes es la base de las iniciativas de nuestro reconocimiento. Es una de las tantas maneras de reconocer y premiar a nuestros cuidadores por establecer y mantener los estándares más elevados de seguridad y cuidados de la salud. Los héroes son reconocidos a nivel nacional, y por división y oficina. Si desea ayudarnos a expresar nuestro agradecimiento a los cuidadores de BAYADA que proporcionan cuidados de la salud con los valores centrales de la empresa: *compasión, excelencia y confiabilidad*, con gusto recibiremos sus comentarios.

Nos enteramos de las formas en que muchos de los cuidadores de BAYADA mejoran la vida de nuestros clientes y sus familias a través de las historias que comparten con nosotros nuestros clientes y personal de oficinas. Puede [leer y mirar historias](#) en nuestro sitio

web www.bayada.com. (Careers [Carrera] > Working Here [Trabajar aquí] > Recognition Programs [Programas de reconocimiento] > Hero Program [Programa Héroes])

Para nominar a un Héroe para quien usted ocupa habitualmente un lugar primordial, puede:

- Llamar a su oficina local.
- Escribir una carta y enviarla a su oficina.
- Enviar por correo electrónico el nombre de su héroe, la ubicación de la oficina y comentarios de respaldo a HeroProgram@bayada.com.
- Descargar e imprimir nuestro [Folleto de nominación](#) (<http://bit.ly/hero-nomination>) de héroe, llenarlo y enviarlo por correo a su oficina.

¡Gracias por ayudarnos a reconocer a sus profesionales de cuidados de la salud de BAYADA!■

Felicitaciones a nuestras heroínas del año 2017



Sarah Kelly, PT
Denver, CO



**Olivanne "Anne"
Pannone, HHA**
Filadelfia, PA



**Catherine Medeiros,
LPN** Rock Hill, SC



Rachel Gotshall, RN
Mt. Laurel, NJ

Mire las historias enternecedoras de nuestras cuatro heroínas del año 2017: <http://bhhc.co/2s0Y0gu>

Hearts for Home Care | Campeones entre nosotros

*De la cancha de básquetbol a la Cámara de Representantes:
Padres en defensa de comunidades con necesidades especiales*



La madre del estudiante de secundaria **Gabe DaCosta** observa la mayoría de los partidos de básquetbol desde las bancas del gimnasio mientras su hijo choca sus manos con cada uno de los jugadores titulares. Gabe adora el básquetbol y ayuda a su papá y entrenador principal, **Tony DaCosta**, a motivar al equipo chocando la mano como saludo cuando los jugadores entran a la pista.

A Gabe le diagnosticaron parálisis cerebral poco después de nacer y estuvo internado en el hospital hasta los cinco meses de vida. Hoy está en 10.º grado y no puede moverse ni puede hablar. Sin embargo, el uso de un iPad ha jugado un papel decisivo en su capacidad para comunicarse con su papá, su mamá, **Savine DaCosta** y en la escuela. Aunque Gabe y su familia han superado muchos desafíos, tienen una actitud positiva. Gabe tiene una sonrisa contagiosa y una personalidad cariñosa que sirve de inspiración a muchas otras personas. Sus padres lo criaron haciéndole ver que su discapacidad es algo especial de él y que tiene mucho que compartir con sus compañeros de clase y todos los que lo rodean.

Si bien Tony y Savine trabajan fuera de la casa, además de criar a su hijo, Savine también se ofrece como voluntaria para tratar de encontrar formas de ayudar a otras familias a cuidar de personas queridas con necesidades médicas especiales. Como clientes de cuidados de la salud en el hogar de BAYADA, Gabe y su familia han asistido a jornadas de cabildeo en Harrisburg, y Savine ha sido una oradora clave al comprometer a los legisladores a defender a las personas con necesidades médicas especial. Además, Savine también defiende a las personas que no hablan y que no están seguras del apoyo

que podrían recibir, y trabaja para ayudar a estas familias a conseguir la tecnología necesaria para poder comunicarse. También trabaja para que se realicen mejores investigaciones relacionadas con la enfermedad que respalden una base de datos sólida capaz de generar mejores resultados para los pacientes.

Asimismo, Savine trabaja estrechamente con el Children's Hospital of Philadelphia (CHOP) ya que participa en los programas de apoyo del hospital; forma parte de un panel de padres que brinda apoyo a familias que enfrentan un diagnóstico de parálisis cerebral; y participa en un comité que proporciona sugerencias a la administración del CHOP con respecto a las experiencias de familias y el entorno del hospital, y hasta pega carteles en las paredes.

Como Tony y Savine no solo van más allá de proporcionar el mejor cuidado de la salud posible para su hijo Gabe, sino que también buscan ayudar a otras familias que tienen seres queridos con necesidades médicas especiales a través de la educación y la defensoría, son realmente *Campeones entre nosotros*.

Participe

Usted también puede ser un campeón para las personas importantes en su vida. Para obtener más información sobre la defensoría en cuidados de la salud en el hogar y cómo participar, visite nuestro sitio web de defensoría en www.heartsforhomecare.com. Si hay algún evento regional relacionado con la defensoría en los cuidados de la salud en el hogar que le gustaría que se destaque en nuestra publicación, envíe un correo electrónico a **Rick Hynick**, director de la defensoría para familias y clientes, a rhynick@bayada.com.

Conozca más

El 26 de julio es el 26.º aniversario de la **Ley para Americanos con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA)**. Puede encontrar la historia de la ADA, información sobre cada componente de la ley y mucho más en el sitio web de ADA National Network en www.adata.org. Para las personas que realmente deseen conocer más detalles sobre esta ley, incluso hay una clase GRATUITA en Internet, en www.adabasics.org.

Agosto es el mes de la **Concientización sobre la atrofia muscular espinal**. A través de nuestra asociación con CureSMA, patrocinaremos a varios equipos de Walk and Roll durante los meses de verano. Comuníquese con su oficina local si le gustaría unirse a la diversión. Para obtener más información sobre la SMA, visite www.CureSMA.org. ■



Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home health care.

Ayudándole a vivir su vida al máximo: ¡Comparta su historia con nosotros!

En BAYADA, nos esforzamos por devolverles a las personas mayores su independencia y su dignidad. Ofrecemos comodidad y compañía a quienes están solos. Ayudamos a los padres a dormir mejor por las noches sabiendo que su hijo está atendido por un enfermero de BAYADA. Hacemos posible que niños con salud delicada puedan acudir a la escuela y que los abuelos puedan ir a ver el recital de sus nietos. Mantenemos a las familias unidas en el hogar durante los días festivos y ayudamos a que las parejas de edad avanzada puedan celebrar otro aniversario en la comodidad de su hogar. Cada día, hemos encarnado *The BAYADA Way* al ayudar a las personas a vivir su vida al máximo.

Sabemos que tienen muchas historias



enternedoras —pasadas y presentes— de ayuda y esperanza, y queremos compartirlas. Siempre queremos enterarnos de sus historias personales sobre los servicios de cuidado de la salud en el hogar —desde logros que cambian la vida a pequeñas victorias cotidianas.

Sus historias pueden usarse en distintos medios de comunicación internos y externos, entre ellos, sitios web y medios sociales, boletines, comunicados a los medios, estudios de cuidados de la salud o como testimonios para material de contratación en folletos y anuncios de BAYADA.

¿Tiene una historia sobre cuidados de la salud y éxitos que quiera compartir con nosotros? Envíe un correo electrónico a CAREconnection@bayada.com si quiere participar en nuestros esfuerzos de narración de historias. Le agradecemos por anticipado su deseo de compartir sus historias y de ayudar a otros posibles clientes en el proceso. ■

AMO LO QUE HAGO

Nuestros empleados de BAYADA aman lo que hacen: brindar servicios para el cuidado de la salud en el hogar de alta calidad con *compasión, excelencia y confiabilidad*. He aquí lo que expresaron sobre el cuidado de salud que brindan a nuestros clientes como usted:

Trabajo en BAYADA desde junio de 2001 y he cuidado muchos clientes y asistido a muchas familias en el cuidado de sus seres queridos en la comodidad del hogar. Los cuidados de la salud que proporciono me han brindado la satisfacción de saber que el trabajo que hago les permite a las familias estar unidas. Es por eso que amo ser una enfermera de BAYADA y hacer lo que hago.

– **Mary Alice Odom**, LPN, Lehigh Valley, PA Home Care

Amo lo que hago en BAYADA porque me permite calmar el miedo y la preocupación de las personas con respecto a lo que va a suceder cuando regresen a casa del hospital o de un centro de enfermería especializado. Les hago comprender que vamos a estar ahí para ayudarlos a controlar su

problema médico y comenzar a regresar a la “normalidad”. No están solos.

– **Julie Mills**, coordinadora clínica, Baltimore, MD Home Health

Adoro ser técnica en rehabilitación, ayudar y cuidar a personas que necesitan la atención y el tiempo que puedo dedicarles. Gracias BAYADA por permitirme ser parte del equipo.

– **Donna Voce Young**, técnica en rehabilitación, Wilkes Barre, PA

He aquí lo que algunos de nuestros clientes expresaron sobre su experiencia con los cuidados de salud y servicios de BAYADA:

Dos de los fisioterapeutas de la oficina de BAYADA del Condado de James, VA, me atendieron recientemente después de una artroplastia de rodilla. Lisa Williams y Danielle Young son dos empleadas muy valiosas para su organización y son lo mejor en cuidados de la salud en el hogar. En cada visita, ambas demostraron profesionalismo, gran conocimiento y compasión. Su plan de terapia significó un buen comienzo para mí y me ayudó a superar todas las metas de mi terapia como paciente ambulatorio. Soy la “súper estrella” de mi centro de fisioterapia y después de solo seis semanas de terapia estoy lista

para el alta. Deseo manifestar mi sincero agradecimiento a Lisa y Danielle que trabajaron activamente para devolverme la movilidad.

– **Ann S. Willey**, clienta de BAYADA

Me gustaría aprovechar esta oportunidad para elogiar a sus Gerentes clínicos Sherry Davidson y Sharon Davis, al Gerente de servicios al cliente Chaz De Los Santos, así como a los otros integrantes del personal de la oficina de Tampa, FL, que atendieron a mi esposo, Robert Toledo.

– **Mary Toledo**, esposa de un cliente de BAYADA

El Auxiliar de atención en el hogar de BAYADA Sogonan Diabagate de la oficina del Condado de Essex, NJ, ha sido un ángel en mi vida. Sus habilidades, amabilidad, creatividad, inteligencia y sentido del humor iluminaron mi vida y la de su clienta, mi hija. Es una verdadera bendición contar con su alegre presencia que, además, me permite mantener el buen funcionamiento de la vida del hogar a pesar de los graves desafíos médicos, del desarrollo y de conducta que debe enfrentar mi hija.

– **Cindy Fine**, madre de una clienta de BAYADA



BAYADA Home Health Care
101 Executive Drive
Moorestown, NJ 08057-9818

bayada.com

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

Su opinión contribuye en forma directa a nuestros esfuerzos para mejorar los servicios y brindar reconocimiento a sus cuidadores

Mediante el programa de encuestas sobre la experiencia de los clientes y la asociación con Home Care Pulse, BAYADA le brinda la oportunidad de que comparta su opinión sobre su experiencia con nuestros servicios y la atención que recibe de BAYADA. Su opinión nos permite saber si nuestras acciones están a la altura de sus expectativas y las superan, al igual que las expectativas que nos hemos propuesto alcanzar.

La información que nos proporcione en las entrevistas telefónicas nos permite identificar las áreas en las que tenemos que mejorar nuestros servicios. Además, es igualmente importante para que podamos brindar reconocimiento a los empleados que van más allá de sus obligaciones y realizan un esfuerzo adicional al proveer sus servicios, y son un ejemplo de nuestros valores centrales de compasión, excelencia y confiabilidad.

Nuestro equipo está trabajando en una serie de iniciativas de mejora específicas que nos ayudarán a comunicarnos eficientemente con usted y con su familia sobre los cuidados de la salud y los servicios que recibe. Además, tenemos el compromiso de asegurarnos de contar con personal altamente calificado para brindarles cuidados de la salud y servicios a usted y sus seres queridos. Esta iniciativa se desarrolló como resultado directo de sus valiosas sugerencias y comentarios.

Queremos que sepa que su opinión es muy importante y agradecerle por ayudarnos a cumplir nuestro compromiso con usted. Si tiene preguntas relacionadas con la encuesta sobre la experiencia del cliente o si quiere compartir alguna sugerencia con nosotros sobre cómo podemos mejorar nuestros servicios, llame al 856-380-0277 o envíe un correo electrónico a ebartolucci@bayada.com. ■

PRÁCTICAS ESPECIALES DE BAYADA

Cuidados de Salud en el Hogar • Pediatría • Hospicio • Rehabilitación

Los servicios pueden variar de una zona a otra