

CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | En celebración de 41 años de compasión, excelencia y confiabilidad

Volumen 5, número 4 • Invierno

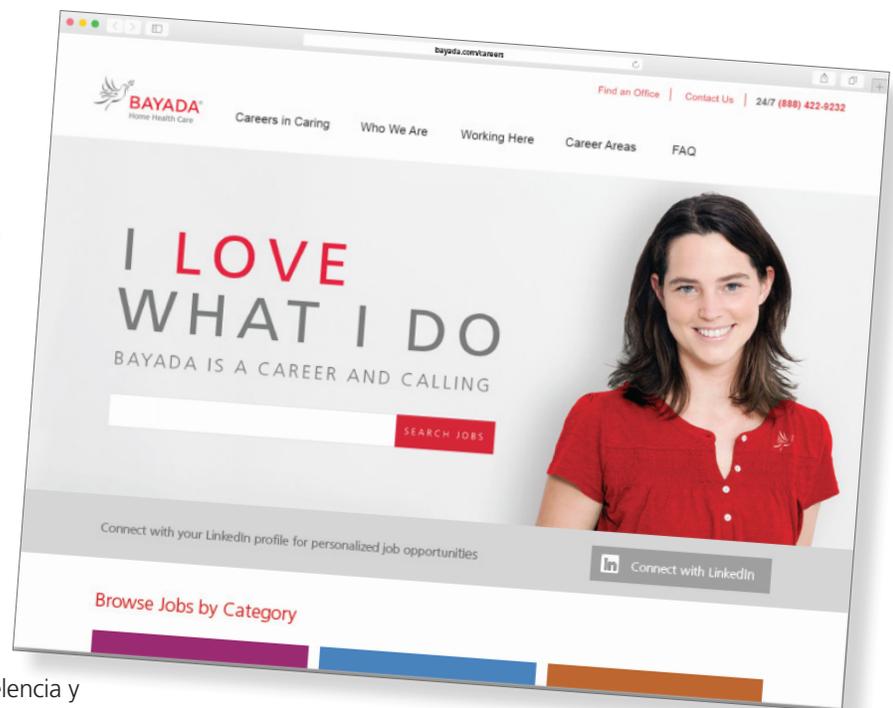
bayada.com

AMO LO QUE HAGO

BAYADA comenzó una nueva campaña de reclutamiento para resolver la falta de personal de enfermería que atiende a nuestros clientes. Está captando, capacitando y contratando a las mejores enfermeras y profesionales del cuidado de la salud que consideran a BAYADA una carrera y una vocación que aman.

No hay nada peor que decirle a un cliente que nos necesita que, simplemente, no podemos ayudarlo. Sin embargo, al no contar con suficiente personal de enfermería calificado y profesionales del cuidado de la salud, hemos tenido que decirlo con demasiada frecuencia. Por este motivo, BAYADA inicia una nueva campaña de reclutamiento para captar, capacitar y contratar a los mejores, para que siempre podamos decir: "Sí, podemos ayudarlo".

Sabemos que los profesionales del cuidado de la salud que trabajan en BAYADA aman su trabajo y queremos contárselo a los demás, para captar a más personas que brinden cuidados con la compasión, excelencia y confiabilidad que usted merece.



A partir del 17 de enero de 2017, el aniversario n.º 42 de BAYADA, notará un cambio en la apariencia y el estilo de nuestros sitios web y móviles —bayada.com— y en algunos de los materiales que recibe de BAYADA. Nuestra nueva apariencia mostrará a una joven enfermera cuya expresión natural transmite idealismo, esperanza y alegría genuina por el trabajo que realiza y por la conexión que tiene con nuestros clientes. También hará énfasis en lo que los empleados de BAYADA nos dicen desde hace años: ¡que *aman el trabajo que hacen!*

Creemos que podremos satisfacer mejor sus necesidades si redirigimos nuestra energía a apoyar y captar profesionales del cuidado de la salud que compartan nuestra pasión por ayudar a que las personas estén cómodas, sean independientes y vivan con dignidad durante los momentos difíciles, y que estén comprometidos con la causa de ayudar y curar al prójimo, dedicando a esta sus talentos, habilidades y espíritu positivo.

Gracias por permitirnos cuidar de usted o su ser querido. Es nuestro compromiso brindar una mejor atención con un corazón más grande y estándares más altos. ■



El poder de las historias de los clientes

Compartidas por el director de defensoría para familias y clientes, **Rick Hynick**

Si hay algo que trasciende a cualquier sociedad, cultura, lenguaje hablado, geografía y generación, es la capacidad de escuchar o de contar una historia. Es una de las principales formas de comunicación de los humanos. Hay todo tipo de historias: divertidas, tristes, interesantes, emocionantes, y muchas más. Todos los días contamos historias, aunque no nos demos cuenta realmente, y, sin embargo, las historias más importantes que BAYADA tiene para contar son las que suceden todos los días en los hogares de nuestros clientes y familias.

En BAYADA, tenemos el honor y el privilegio de conocer a muchas familias y pasar a formar parte de sus vidas. Es una maravillosa responsabilidad estar en el hogar de una persona que tiene una necesidad médica y brindarle el cuidado que, en ese momento, mejora, aunque sea un poco, su vida.

Como nuestros cuidadores profesionales cumplen con planes de atención y ofrecen servicios de enfermería, atención asistida o terapia a miles de clientes diariamente, hemos descubierto que nuestras familias tienen muchas historias que, quienes no tienen una necesidad médica, generalmente desconocen, no entienden o no consideran. Por lo general, las familias que cuidan de un ser querido que está en sillas de ruedas, que recibe alimentación por bomba o que tiene una traqueotomía en las vías respiratorias entienden bien estas historias; sin embargo, para quienes no tienen un familiar con necesidades médicas especiales estas historias son difíciles de entender.

Por ejemplo, hace poco estuve hablando con la madre de una joven que depende de una silla de ruedas para moverse. La cliente pone todo su esfuerzo para no tener que depender de los demás. Su madre explica que le lleva 20 minutos poder ir desde su habitación al baño en la mañana, lo que, a otra persona sin una necesidad médica, le llevaría solo unos segundos.

La mayoría de nuestros funcionarios públicos no tiene una formación amplia sobre servicios de salud. Por ello, cualquier información, basada en las experiencias de la vida real, que nuestras familias y personal puedan proporcionarles ayudaría a crear una mejor oportunidad para que, en el futuro, la asignación de los fondos y las decisiones reglamentarias favorezcan la industria del cuidado en el hogar. Como nuestros funcionarios públicos, quienes tienen el



Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home health care.

poder de tomar decisiones y votar (como los representantes y senadores estatales y federales), con frecuencia tienen que decidir sobre cuestiones normativas de Medicaid y Medicare y sobre los fondos que a estos se destinan, es muy importante que entiendan los beneficios de los cuidados de la salud en el hogar.

Cuando los funcionarios públicos reconozcan lo importante que es, en la vida de muchísimas personas, contar con un servicio de calidad de cuidado de la salud en el hogar, habrá más probabilidades de que decreten leyes y normas que respalden estos servicios.

Es por ello que queremos ayudarles a compartir las historias de lo que sucede en sus hogares. Historias que solo ocurren cuando hay personas que tienen necesidades médicas especiales. A través de sus historias personales se puede transmitir cómo es cuidar a alguien que tiene una colostomía o que, por ejemplo, no puede bañarse ni vestirse por sí mismo debido a su problema de salud.

Para BAYADA, uno de los objetivos de la defensoría para nuestros clientes y familias es reunir y compartir sus historias para que, de esta manera, los funcionarios públicos y los encargados de tomar decisiones entiendan la importancia y el valor que tiene el cuidado de la salud en el hogar, desde el nivel más importante: el de la familia. Queremos que su voz se escuche en el proceso de toma de decisiones del gobierno y defender sus derechos cuando se tomen decisiones que afecten sus servicios de salud. ■

BAYADA employees and clients have stories to tell — thousands of them



Full Name

First Name Last Name

E-mail

Provide your story here:

Submit

"My triplets were able to come home from the hospital thanks to this wonderful service. I am so grateful to BAYADA for giving me some time to actually be a mom for my boys. It seems like every day is still a battle, and I am committed to changing things for the better for families like mine."

-Amy W, BAYADA Client

¡Comparta su historia!

¡Considere compartir su historia! Para hacerlo, puede visitar nuestro sitio web Hearts for Home Care en bayada.com/heartsforhomecare. (Desplácese hasta la parte inferior de la página de inicio para compartir su historia, con su nombre y dirección de correo electrónico.) Comuníquese conmigo, **Rick Hynick**, director de defensoría para clientes y familias, a la dirección rhynick@bayada.com, y envíeme cualquier pregunta que tenga sobre la defensoría para clientes y familias que ofrece BAYADA.

Los clientes dicen “gracias a mi cuidador de BAYADA”

El mes pasado, BAYADA celebró el Mes Nacional del Cuidado de la Salud en el Hogar agradeciendo a todos nuestros profesionales del cuidado de la salud en el hogar, que brindan servicios de calidad a nuestros clientes. En la última edición de CARE Connection, le pedimos que comparta sus historias personales sobre el compromiso que asume su cuidador de BAYADA para atenderlo a usted o a su ser querido en la comodidad de su hogar.

Gracias a mi cuidador de BAYADA... puedo estar tranquilo

Fue un largo viaje a casa el día que volvimos del consultorio del neurólogo. A mi esposo, **Chuck Black**, que en ese momento tenía 52 años, le habían diagnosticado demencia frontotemporal, un tipo raro de demencia que afecta la personalidad, el comportamiento y el habla de una persona. En ese viaje, los votos que habíamos dicho más de 30 años atrás resonaron claramente en mi cabeza: "...en la enfermedad y en la salud..."

Día tras día, esta enfermedad insidiosa y cruel se estaba llevando al hombre que amaba. Se convirtió en un extraño que se parecía a mi amado esposo; requería supervisión y cuidados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los años siguientes a ese diagnóstico inicial pusieron sobre mí la responsabilidad de su cuidado. Si no hubiese sido por el amor y el apoyo que los cuidadores de BAYADA le dieron a Chuck, simplemente, no hubiéramos sobrevivido.

A lo largo de todos los años que siguieron a ese día en el consultorio del neurólogo, tuvimos muchos cuidadores maravillosos.

Sin embargo, debo reconocer a una en particular como punto de referencia de excelencia: la asistente médica en el hogar, **Michele Huff**, de la oficina de Bayada en Greenville, en Carolina del Norte. Lo detallista que fue en la atención que le brindó a Chuck superó hasta mis más altas expectativas.

Todas las mañanas, cuando llega a casa, entra preparada y dispuesta a enfrentar los desafíos que implica cuidar de Chuck. Los desafíos son muchos y diversos debido al proceso impredecible de la enfermedad. Michele se toma todo con calma, siempre con una sonrisa en la boca.

Aunque Chuck ya no habla, he notado que su comportamiento ha mejorado. Ya no camina de un lado a otro con ansiedad, está tranquilo en su entorno. Atribuyo esta mejora a la forma de trabajar y la conducta que Michele tiene con él. Michele ha sido, realmente, un regalo de Dios. Todos los días, cuando salgo a trabajar, me voy en paz sabiendo que él está en buenas manos y que lo cuidan con afecto. Puedo hacer mis

actividades diarias sin preocuparme ni sentirme ansiosa injustificadamente por lo que estará pasando en casa.

Yo también puedo quedarme tranquila sabiendo que a Chuck lo están cuidando bien. ¡Qué maravilloso sería el mundo si estuviera lleno de "Micheles"!

Debo expresar el profundo agradecimiento que tengo hacia mi asistente de BAYADA, Michele. Es mucho más de lo que se me hubiera ocurrido pedir. Es realmente una bendición en nuestras vidas, y quisiera que los demás supieran lo valiosa que es.

Atentamente,
Esmeralda Black
Esposa de Chuck Black, cliente de BAYADA



Asistente médica en el hogar de BAYADA, Michele Huff, con mi esposo, Chuck Black

Gracias a mi cuidador de BAYADA... mi hermana y yo podemos dejar de preocuparnos

La asistente médica en el hogar de BAYADA, **Veronique Earnest**, de la oficina de Plant City en Florida, cuida a nuestra madre mientras mi hermana y yo vivimos en otros estados. Ha estado con mi mamá, **Lois Sanderson**, por varios años. Puedo decir también que la familia del difunto esposo de mi mamá, Arthur Blumenthal, piensa lo mismo que nosotras.

Veronique estuvo allí para ayudarnos cuando el Sr. Blumenthal se enfermó gravemente de los riñones y tuvo que ingresar a la Unidad de Cuidados Intensivos, mientras nosotras no esforzábamos para organizar los cuidados de 24 horas para mamá. Veronique fue realmente una bendición cuando el Sr. Blumenthal volvió a casa después de la rehabilitación. Tanto mi mamá como el Sr. Blumenthal tuvieron que trasladarse a un centro de vida asistida, y ella fue de gran ayuda con eso.

Veronique también nos ayudó cuando el Sr. Blumenthal tenía que ir a su diálisis tres

veces por semana. Ella se quedó con mi mamá, ya que no se la podía dejar sola. Su presencia fue un gran alivio para nosotras cuando la enfermedad del Sr. Blumenthal fue empeorando y, desafortunadamente, falleció a principios de este año.

Aunque, por supuesto, hemos pasado mucho tiempo viajando a Florida para encargarnos de estos asuntos, no hay nada como la tranquilidad mental de saber que contamos, constantemente, con una defensora así para nuestra madre. En abril, cuando tuvimos que internar a mi mamá en la unidad de cuidados para la memoria, Veronique nos ayudó e hizo que la transición fuera más fácil. Debido a una lesión, yo no pude estar ahí, pero Veronique sí estuvo. Solo ella podría haber arreglado su nueva y pequeña habitación de manera tan reconfortante y personal. Ayuda a mi mamá a hacer manualidades, algo que ella ama hacer. De hecho, mi mamá tiene toda una pared cubierta por sus obras de arte, que, a veces, son lo único que iluminan su

día. Todos valoramos mucho que Veronique pueda ser nuestros ojos y oídos cuando no podemos estar ahí; la consideramos, realmente, parte de la familia.

Como si todo lo que he contado fuera poco, Veronique hace todo esto mientras recibe tratamiento para su enfermedad. Es un regalo de Dios para nuestra familia, y no tenemos palabras para describir lo agradecidos que estamos de que haya entrado en nuestras vidas en estos difíciles momentos.

Atentamente,
Nancy Matthewson y la familia de Lois Sanderson



Asistente médica en el hogar de BAYADA, Veronique Earnest, con mi madre, Lois Sanderson



BAYADA Home Health Care
101 Executive Drive
Moorestown, NJ 08057-9818

bayada.com

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.



Le deseamos a usted
y a sus seres queridos unas
hermosas fiestas, llenas de
la calidez y la compañía de
amigos y seres queridos.

Su otra familia, la familia de
BAYADA,
le desea ¡Felices Fiestas!

PRÁCTICAS ESPECIALES DE BAYADA

Cuidado de la Salud en el Hogar • Pediatría • Hospicio • Rehabilitación

Los servicios pueden variar de una zona a otra.