

CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care en celebración de 41 años de compasión, excelencia y confiabilidad.

Volumen 5, Número 1 • Primavera

www.bayada.com

Un mensaje de Mark Baiada

Fundador y presidente de BAYADA Home Health Care



Independientemente de que sea fruto de una reflexión cuidadosa o de una decisión de urgencia, traer servicios de salud a su casa es una gran decisión. También entendemos que elegir los servicios adecuados de cuidados médicos y el mejor proveedor puede ser una tarea intimidante.

Teniendo en mente estas cosas, hemos creado un nuevo sitio web para ayudar a personas como usted a aprender sobre los cuidados de salud en el hogar para tomar decisiones informadas. Hay algo para todo el mundo. ¡Consúltelo!

En BAYADA, también estamos aprendiendo continuamente y buscando constantemente formas de mejorar nuestros servicios. Por ello encontramos tan valiosas las opiniones que nos proporciona a través de nuestras encuestas de experiencias de los clientes. De hecho, compartir su experiencia ha ayudado a modelar aquí una estimulante iniciativa nueva: la Cumbre de Experiencia de los Clientes de BAYADA. En la próxima cumbre, nos reuniremos personalmente con los clientes y las familias para hablar sobre sus experiencias e intercambiar ideas para mejorar, con el fin de asegurarnos de que cumpliremos siempre nuestro objetivo de ofrecer los cuidados de salud en el hogar de la más alta calidad con compasión, excelencia y confiabilidad.

Por último, en este número, también compartiremos con usted algunas de las muchas formas en las que honramos y respaldamos el éxito de los maravillosos profesionales de cuidado de salud en el hogar que vienen a su casa. Ellos son verdaderamente nuestro mayor activo y el núcleo de los cuidados de salud en el hogar.

Un cordial saludo,

J. Mark Baiada



BAYADA abre un nuevo sitio web de cuidado de salud en el hogar

Excelente recurso para obtener información exhaustiva sobre los cuidados de salud en el hogar

Hay muchos tipos de servicios médicos en el hogar y entender las diferentes opciones disponibles puede ser complicado para muchas personas. Vimos la necesidad no solo de hablar sobre lo que BAYADA Home Health Care puede hacer para ayudar a las personas que necesitan cuidados de salud en el hogar, sino también de informarles sobre las diferencias en las opciones de cuidados médicos.

¡Después de más de un año, nuestro sitio web de **Cuidado de salud en el hogar** —www.bayada.com/homehealthcare— está finalmente aquí! El nuevo sitio es un excelente recurso de información sobre los servicios de cuidado de salud en el hogar de BAYADA, incluidos:

Tipos de cuidados. Desglosamos los tipos de cuidados médicos que proporcionamos en tres categorías fáciles de entender: cuidados personales y compañía, cuidados de enfermería privada y cuidado de salud en el hogar.

Preguntas frecuentes sobre los cuidados de salud en el hogar. Aunque cada caso es diferente, hay algunas preguntas frecuentes que muchas personas tienen, tal como cómo pagar por los cuidados y dónde se administran. Tenemos algunas preguntas y proporcionamos respuestas útiles directas.

Buscar por enfermedad común. Ahora es fácil encontrar información y el tipo de cuidados adecuado para diagnósticos específicos. La búsqueda por “enfermedades comunes” le permite descubrir qué tipo de servicios de cuidado de salud ofrecemos para enfermedades específicas.

Cómo pagar por los servicios. El pago por los servicios es uno de los temas más buscados cuando las personas están buscando cuidado de salud en el hogar. Por este motivo nos hemos centrado en ofrecer información transparente y completa sobre las diferentes fuentes de pagadores que puede haber disponibles. Ayuda a las personas a entender que hay muchas opciones de pago que convierten el cuidado de salud en el hogar en una opción asequible y preferida.

Recursos. Al tiempo que colaboramos con familias que nos confían sus cuidados, también queremos apoyar a los cuidadores de la familia que cuidan de un ser querido en el hogar. El centro ofrece recursos útiles sobre cuidado de salud en el hogar, incluidas guías para obtener información adicional, listas de comprobación, estudios de cuidados, historias de familias como la suya y videos.

Dedique un momento a explorar www.bayada.com/homehealthcare y a aprender cómo BAYADA podría servirle mejor. ■

¿Tiene un héroe de Bayada en su hogar? Cómo dar reconocimiento a su cuidador de Bayada

En BAYADA Home Health Care creemos que usted y su familia merecen los mejores servicios de cuidado de salud en el hogar. Nos esforzamos continuamente por reconocer a los profesionales del cuidado de la salud de BAYADA que representan nuestra misión y valores esenciales de compasión, excelencia y confiabilidad (*compassion, excellence, reliability*). El programa Hero (Héroe) es una de las maneras que tenemos de reconocer a nuestros cuidadores de BAYADA.

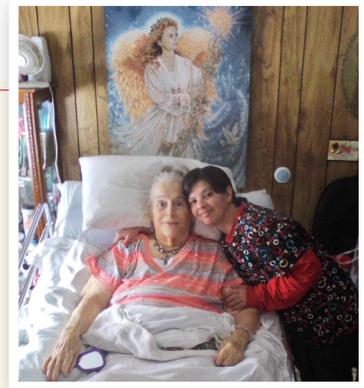
Nos enteramos de las formas en que muchos de nuestros cuidadores de BAYADA mejoran las vidas de nuestros clientes y sus familias a través de las historias que comparten con nosotros nuestros clientes y personal de oficina. Puede [leer y ver sus historias](#) en nuestro sitio web www.bayada.com (*The BAYADA Way* > Programas de

reconocimiento > Programa Hero). Y con su ayuda, podemos reconocer a los Héroes que se encuentran entre nosotros.

¿Hay algún Héroe a quien le gustaría nominar? Puede hacerlo de muchas formas:

- Llame a su oficina local
- Escriba una carta y envíela a su oficina
- Envíe por correo electrónico el nombre de su Héroe, la ubicación de la oficina y los comentarios que respalden dicho nombre a HeroProgram@bayada.com
- Rellene el [formulario de nominación](#) en línea en www.bayada.com (*The BAYADA Way* > Programas de reconocimiento > Programa Hero)

¡Nos encantará recibir sus comentarios! ■



Tracet Read, CNA, Héroe 2015, de Shelby, NC con su cliente, Mooneye M.



David Birnbaum, LPN, Héroe 2015, de East Stroudsburg, PA con su cliente, Alex S.

El Programa de Becas Presidenciales de Bayada: apoyo a las carreras profesionales de los cuidadores y cuidados excelentes a los clientes

El Programa de Becas Presidenciales de BAYADA es una de las muchas formas en las que actualizamos *The BAYADA Way* fomentando los cuidados de alta calidad a los clientes y reconociendo las contribuciones valiosas de los empleados. Para apoyar el valor esencial de excelencia de la compañía y la creencia de que nuestros empleados son nuestro mayor activo, BAYADA concede cada año miles de dólares a los cuidadores de BAYADA merecedores de ello que quieren escoger su propia trayectoria profesional, aumentar su potencial de ingresos y mejorar su autoestima mediante la educación.

A principios de abril, los empleados de BAYADA recibirán información para promover la oportunidad de solicitar una beca. Si los empleados le piden una recomendación, proporcione una carta detallando cómo cree

que ellos podrían beneficiarse con la beca. El apoyo a su(s) cuidador(es) de BAYADA para que obtengan una mayor educación no solamente beneficia al empleado, sino que también promueve una excelente atención a los clientes.

Los receptores de becas en el pasado han solicitado esta beca para diversas aspiraciones educativas, desde terminar



BAYADA

Presidential Scholarship Program

una maestría en enfermería hasta completar un MBA, convertirse en una enfermera registrada siendo enfermera practicante titulada o explorar programas de BSN. A continuación, mostramos lo que algunos de los receptores de estas becas en el pasado tienen que decir sobre el programa. ■



Quiero avanzar mi carrera y convertirme en un enfermero registrado

(RN). Mi gerente clínico me animó a solicitar una beca y gracias a eso yo he podido completar las clases requeridas y tomé un paso más cerca para lograr mis metas.

~LPN **Gunther Nutz** de la oficina de cuidados de atención asistida en Washington Township, NJ



Con el fin de ofrecer atención excelente a mis clientes y sus familias, la

continuación de mi educación es muy importante. Con el avance de la medicina y la tecnología, siempre habrá más que aprender de lo que mi grado anterior implicaba. Con mi Beca Presidencial, tengo planes de adquirir mi licenciatura en ciencias de la enfermería (BSN) sin dejar mi carrera como enfermera de cuidados en el hogar.

~RN **Karen Hawkesworth**, de la oficina de enfermería para adultos en Suffolk County, NY



Yo veo la continuación de mi educación en trabajo social como una manera

de aumentar las oportunidades que tengo para desarrollar mis conocimientos. Estoy agradecido por la Beca Presidencial porque me dió la oportunidad de tomar una clase que me ayudó a conectarme mejor con mis clientes.

~HHA **Adam Bojko** de la oficina de habilitación en Hickory, NC



Quiero saber más para que yo pueda ayudar más. Mi Beca Presidencial

me ayudó a seguir creciendo mis conocimientos como una profesional médica, y por lo tanto ser de mejor servicio a mis clientes y a sus familias.

~OT **Annette Mestern** de la oficina de pediatría en Delaware

Ayudándole a vivir su vida al máximo: ¡Comparta su historia con nosotros!

En BAYADA, nos esforzamos por devolverles a las personas mayores su independencia y su dignidad. Ofrecemos comodidad y compañía a quienes están solos. Ayudamos a los padres a dormir mejor por la noche al saber que su hijo está siendo cuidado su enfermera de BAYADA. Hacemos posible que niños médicamente frágiles acudan a la escuela y que los abuelos asistan al recital de sus nietos. Mantenemos a las familias juntas en el hogar durante las festividades, y ayudamos a que las parejas de edad avanzada puedan celebrar otro aniversario en la comodidad de su hogar. Cada día, hemos encarnado *The BAYADA Way* al ayudar a la gente a vivir su vida al máximo.

Sabemos que tiene muchas historias conmovedoras (pasadas y actuales) de ayuda y esperanza, y queremos compartirlas. Siempre queremos



enterarnos de sus historias personales sobre los servicios de cuidado de salud en el hogar —desde logros que cambian la vida a pequeñas victorias cotidianas.

Sus historias se pueden utilizar en una amplia variedad de comunicaciones internas y externas, lo que incluye nuestro sitio web y canales de medios sociales, boletines, comunicados a los

medios, estudios de atención o como testimonios para material de contratación en folletos y anuncios de BAYADA. También esperamos utilizar estas historias en una excitante campaña de videos de “viñetas” conmovedoras que reflejan de forma sencilla, pero maravillosa, cómo cumplimos nuestra misión de ayudar a las personas a tener una vida segura en el hogar con comodidad, independencia y dignidad.

¿Tiene una historia sobre sus cuidados y éxitos que quiera compartir con nosotros? Envíe un correo electrónico a CAREconnection@bayada.com si desea participar en nuestra iniciativa para publicar las historias. Le agradecemos por anticipado su deseo de compartir sus historias y de ayudar a otros posibles clientes en el proceso. ■

DE LOS CLIENTES

RINCÓN

Enfermera de Massachusetts acude a BAYADA para servicios de cuidado de salud en el hogar

En octubre de 2015, la enfermera de cuidado de salud en el hogar **Carol DuPuis**, RN, de Falmouth, MA, comenzó a presentar varios síntomas molestos. Carol, que había superado un cáncer de mama en 2014, empezó a sentirse cansada, con dolores de cabeza y mareos. Una visita al servicio de emergencias condujo al descubrimiento de que tenía un tumor en el cerebro y en una semana, se le realizaría una cirugía del cerebro. Cuando Carol regresó a su casa, eligió los cuidados de los colegas de BAYADA que ella conocía y adoraba.

El equipo cuidador de Carol permaneció inquebrantable mientras ella experimentaba lo que es ser un cliente de BAYADA e incluso la ayudó a cumplir deseos de su “lista de cosas para hacer antes de morir”. Acompañaron a Carol, a su hija Alana y a su nieta Cambria en un viaje a Boston donde vieron la representación de *La Bella y la Bestia*. Después de regresar de su aventura, Cambria exclamó “¡fue maravilloso!”.

Carol sigue recuperándose y aunque la oficina no sabe si podrá volver a trabajar, sigue formando parte de nuestra familia de BAYADA como una valiosa empleada... y cliente. ■



Una enfermera de Falmouth, Carol DuPuis, se convirtió en cliente y posa para una fotografía con su hija Alana y su nieta Cambria



BAYADA Communications Office
5000 Dearborn Circle
Suite 300
Mt. Laurel, NJ 08054

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

BAYADA anuncia la cumbre inaugural de experiencias de los clientes

A mediados de marzo, BAYADA Home Health Care albergará nuestra Cumbre inaugural de experiencias de los clientes

La reunión reunirá a un grupo multidisciplinar de personas de la organización, incluidos médicos, clientes y familias, en un esfuerzo orientado para generar ideas innovadoras y creativas sobre cómo podemos mejorar continuamente su experiencia con nuestros cuidados y servicios.

Nuestro objetivo en BAYADA es proporcionarle a usted y a sus seres queridos cuidados de salud en el hogar de la más alta calidad, prestados con *compasión, excelencia y confiabilidad*, nuestros valores más importantes en BAYADA. No solamente queremos cumplir sus expectativas, sino que también queremos trabajar regularmente para superarlas.

La información que comparta con nosotros a través de nuestros programas de opinión de experiencias de los clientes, y con su oficina y equipos de atención, contribuye directamente a las áreas en las que nos enfocaremos en este evento.



Sus respuestas son nuestra medición más importante para entender en qué áreas lo estamos haciendo bien y resaltar las áreas en las que exista una oportunidad de aprendizaje y crecimiento.

Para obtener más información, síganos en **#BAYADACEX** para escuchar más a medida que se desarrolle la reunión. Le animamos a que comparta con nosotros sus historias sobre su experiencia con BAYADA.

Gracias por seguir proporcionándonos opiniones e ideas valiosas sobre su experiencia con nuestros servicios y por permitirnos cuidar de usted y de sus seres queridos. ■

PRÁCTICAS ESPECIALIZADAS DE BAYADA

Cuidado de salud en el hogar • Pediatría • Hospicio • Rehabilitación

Los servicios pueden variar de una zona a otra

www.bayada.com